

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



171ª Reunião
do Comitê Nacional de Ouvidorias
27 AGO 2020

INFORMATIVO

E, para iniciar o nosso debate, **Christian Ommundsen**, Diretor de CX da Ipsos Brasil, propôs uma reflexão sobre a Experiência do Cliente e sobre a necessidade em observarmos melhor a jornada das pessoas e nos adaptarmos.

Mais sobre a reunião

Continuando o tema de foco no cliente, **Marcos Mazzi**, Gerente de Atendimento Executivo na TecBan, esclareu melhor sobre a gestão financeira dos brasileiros, O Comportamento no Uso do Dinheiro tem passado por mudanças muito significativas e ficando cada vez mais digital.

Para finalizar a discussão, **Rogério Melfi**, Consultor de Novas Plataformas da TecBan, trouxe o conceito de "Open Banking", que faz uma ponte não apenas de dinheiro físico, mas também e dados dos clientes que autorizarem, proporcionando grandes transformações para o setor.

NOTA ABRAREC - Devido às novas regras de compliance das empresas, as determinações da LGPD e as atuais restrições impostas pela COVID-19, somente poderão participar das reuniões empresas associadas e colaboradores devidamente cadastrados nos eventos.

Em nossa 171ª Reunião do Comitê Nacional de Ouvidorias tivemos a TecBan como nossa anfitriã.

O encontro destacou a **experiência e comportamento do consumidor no ambiente de Ouvidoria**, em um momento tão delicado como este.

A abertura do encontro foi realizada pela **Lúcia Farias** (Ouvidora do Grupo Algar e Vice-Presidente da ABRAREC), **Dionísio Moreno** (Diretor Executivo ABRAREC) e **Angelica Camacho** (Ouvidoria da TecBan).

**É preciso acompanhar
mais de perto o
comportamento do cliente
e as inovações**

Já sabe do Prêmio Ouvidorias Brasil?

Acesse agora mesmo www.abrarec.com.br/premioouvidoriasbrasil

ACOMPANHE TODA A AGENDA E
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

www.abrarec.com.br