

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



Reunião

do Comitê de Gestão no
Relacionamento com Clientes e
Comportamento do Consumidor
21 MAI 2020

INFORMATIVO

A primeira reunião do Comitê de Gestão no Relacionamento com Clientes e Comportamento do Consumidor teve recorde de inscritos e apresentou os objetivos do novo grupo da ABRAREC.

O Professor Dr. **Ricardo Morishita**, mentor do grupo, fez a abertura do encontro online, seguido por **Elizabeth Andreoli**, do Grupo Pão de Açúcar, Casa do Cliente e Coordenadora do Comitê e também pela **Claudia Pires Rodrigues Wharton**, da MAPFRE Seguradora e Coordenadora Adjunta, que deram as boas-vindas e demonstraram que precisamos neste novo cenário, entender os novos comportamentos de clientes e consumidores.

Construir diálogos, trocar experiências, criar inteligências no Relacionamento com Clientes, Consumidores e entender melhor suas expectativas e comportamentos de consumo. A missão do novo Comitê é grande, mas temos a colaboração de nomes importantes no mercado como as nossas convidadas **Paula Pimenta**, da Natura, e **Sandra Turchi**, da Digitalents e ESPM, que contribuirão muito nesta primeira reunião.

Precisamos
entender os
NOVOS
COMPORTAMENTOS

Mais sobre a reunião

Paula Pimenta, abordou o Engajamento de Interfaces, trazendo um benchmarking da Natura com muitos aprendizados e experiências reais sobre o serviço ao cliente. E finalizando a conversa, **Sandra Turchi**, compartilhou a sua visão sobre o novo cenário de Aceleração Digital, tão necessária para a sobrevivência das empresas em tempos de pandemia.

A empresa necessita estar presente onde o cliente está.

NOTA ABRAREC - Devido às novas regras de compliance das empresas, as determinações da LGPD e as atuais restrições impostas pela COVID-19, somente poderão participar das reuniões empresas associadas e colaboradores devidamente cadastrados nos eventos.

Quer participar do próximo encontro?

Entre em contato através do e-mail comunicacao@abrarec.org.br

ACOMPANHE TODA A AGENDA E
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

www.abrarec.com.br