

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



Reunião Online
do Comitê de Assuntos Jurídicos
11 MAI 2020

INFORMATIVO

O esforço da SENACON é de dialogar com os demais órgãos de defesa do consumidor, com o próprio consumidor e com os agentes da relação de consumo. Neste sentido, a orientação das Notas Técnicas e manifestações da Secretaria são sobre a continuidade dos contratos de consumo e a não a judicialização das demandas de consumo durante esse período.

Mais sobre a reunião

Como essencial à continuidade dos contratos de consumo, Andrey Freitas também colocou algumas possibilidades como:

1. Solução negociada; 2. Concessões mútuas para a continuidade do contrato de modo mais próximo possível do contratado originalmente; 3. Abertura por parte dos fornecedores de canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas, propositura de soluções e negociação com os fornecedores; 4. Subsidiariamente, o acordo em relação a revisão de valor ou resolução do contrato.

E, ainda, observou que, eventuais descontos deveriam ser dados caso a caso, que as soluções padronizadas desconsideram peculiaridades regionais, entre outras características de determinadas prestações de serviços.

NOTA ABRAREC - Devido às novas regras de compliance das empresas, as determinações da LGPD e as atuais restrições impostas pela COVID-19, somente poderão participar das reuniões empresas associadas e colaboradores cadastrados e aprovados nos eventos.

Em maio tivemos também um segundo encontro do Comitê de Assuntos Jurídicos, Compliance, Regulatórios e LGPD da ABRAREC.

Desta vez, o grupo teve o privilégio de receber Andrey Freitas, Coordenador Geral da SENACON - Secretaria Nacional do Consumidor para comentar melhor as Notas Técnicas Emitidas pela Secretaria durante a pandemia.

Assim, de modo geral, a principal preocupação da instituição está sendo dar tranquilidade aos agentes para que as relações de consumo tenham continuidade.

**É preciso
tranquilidade e
diálogo
para dar continuidade
aos contratos de
consumo**

Nosso próximo encontro está chegando! Não perca!

Dúvidas? Entre em contato através do e-mail comunicacao@abrarec.org.br

ACOMPANHE TODA A AGENDA E
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

www.abrarec.com.br