

ABRAREC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS
RELAÇÕES EMPRESA CLIENTE



10ª Reunião
do Comitê de Redes Sociais,
Reputação e Imagem da Marca
20 FEV 2020

INFORMATIVO

A primeira reunião do Comitê em 2020 inaugurou os trabalhos do ano e trouxe uma ideia dos grandes desafios que virão nos temas mais atuais no Relacionamento Empresa Cliente.

O Comitê também recebeu um novo nome, a fim de traduzir melhor as ações do grupo nesse cenário:
COMITÊ DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.

Elizabeth Almeida, Vice-Presidente da ABRAREC e Owner da 13Consulting, compartilha com a gente nesse Informativo como foi o encontro. Confira!

Muitos Desafios para 2020: Trabalharmos juntos é o que vai fazer a diferença

"Demos início aos trabalhos em 2020, com a reunião no Rio de Janeiro, tendo como anfitriã a Cyrela, que nos recebeu com um farto e delicioso breakfast. Nossa discussão foi sobre os desafios 2020 e como impulsionar o mercado carioca em se unir ao Comitê para discutir temas relevantes e decisivos na melhoria da relação Cliente e Marca, no cenário de inovação com a inteligência artificial, que a década traz com muita força."

"Nossos objetivos e metas não são menos desafiadores, mas acreditamos que a contribuição conjunta dos profissionais, fará a diferença na Experiência do Cliente e Transformação Digital."

Gostou? Não perca a próxima reunião em 12/03!

ACOMPANHE TODAS AS
NOVIDADES EM NOSSO SITE:

www.abrarec.com.br